

Poniższy dokument zawiera listę wszystkich aktualnych pytań dotyczących ankiety i oceny wolontariuszy (VSE) oraz odpowiedzi na każde z nich.

Stworzyliśmy tę listę jako przewodnik do tłumaczenia. VSE nie musi być tłumaczone słowo w słowo, ale może być zgodne z tonem używanym przez wolontariuszy, o ile pytanie nadal zawiera tę samą podstawową koncepcję.

Sekcja 1: Zaangażowanie		
Pytanie		Do czego dążymy?
Dlaczego zacząłeś pracować jako wolontariusz w AFS? <ul style="list-style-type: none"> ○ 5-punktowa skala ○ Grupa pytań: Na każdą z poniższych opcji należy odpowiedzieć indywidualnie. 		Zrozumienie, co motywuje kogoś do dołączenia do organizacji, powiązane z profilami motywacyjnymi:
Dlaczego zacząłeś pracować jako wolontariusz w AFS?	Wolontariat daje mi ciekawe zadania, na które mogę poświęcić swój czas.	Profil realizacji zadań
	Wolontariat to sposób na nawiązanie nowych znajomości.	Profil relacyjny
	Mogę nawiązać kontakt z ludźmi z innych krajów.	Profil relacyjny + Zrozumienie, w jakim stopniu aspekt ICL prowadzi ich do przyłączenia się
	Wolontariat pozwala mi uczyć się nowych umiejętności poprzez bezpośrednie doświadczenie.	Profil rozwoju umiejętności
	Wolontariat sprawia, że czuję się ważny.	Profil wpływu i oddziaływania
	Skorzystałem z AFS i jest to okazja do odwdziżenia się.	Profil samonagradzający
	Wolontariat pozwala mi zrobić coś dla sprawy, która jest dla mnie ważna.	Profil samonagradzający + Zrozumienie, jak bardzo czują się związani z naszą misją

<p>Czy ktoś z AFS zaprosił cię do wolontariatu?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tak/Nie Pytanie 		<p>Czy tworzymy dobre strategie rekrutacyjne? Czy nasi wolontariusze czują się zobowiązani do zapraszania innych osób do dołączenia?</p>
<p>Dlaczego kontynuowałeś/kontynuowałaś wolontariat w AFS w ubiegłym roku?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5-punktowa skala ○ Grupa pytań: Na każdą z poniższych opcji należy odpowiedzieć indywidualnie. 		<p>Zrozumienie, co motywuje kogoś do pozostania w organizacji, w powiązaniu z profilami motywacyjnymi:</p>
<p>Dlaczego nadal jesteś wolontariuszem AFS?</p>	<p>Przydzielone mi zadania były produktywnym sposobem spędzania czasu.</p>	<p>Profil realizacji zadań</p>
	<p>Podczas wolontariatu w AFS poznałem nowych przyjaciół.</p>	<p>Profil relacyjny</p>
	<p>Lubię kontaktować się z ludźmi z innych krajów.</p>	<p>Profil relacyjny + Zrozumienie, w jakim stopniu aspekt ICL prowadzi ich do przyłączenia się</p>
	<p>Dzięki wolontariatowi w AFS nauczyłem się kilku nowych umiejętności.</p>	<p>Profil rozwoju umiejętności</p>
	<p>Wykorzystam to w moim CV, aby pomóc mi znaleźć pracę.</p>	<p>Profil rozwoju umiejętności</p>
	<p>Czuję się dobrze, pracując jako wolontariusz w AFS.</p>	<p>Profil samonagradzający</p>
	<p>Dzięki wolontariatowi w AFS robię coś, co ma wpływ na moją społeczność.</p>	<p>Profil wpływu i oddziaływania</p>
<p>Czego brakuje ci w doświadczeniu wolontariusza AFS?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5-punktowa skala ○ Grupa pytań: Na każdą z poniższych opcji należy odpowiedzieć indywidualnie. 		<p>Zrozumienie, na jakich obszarach nasze organizacje powinny się skupić, aby zapewnić lepsze doświadczenia wolontariuszy związane z profilami motywacyjnymi:</p>
<p>Czego brakuje ci w doświadczeniu</p>	<p>Poczucie osiągnięcia czegoś ważnego.</p>	<p>Profil realizacji zadań</p>
	<p>Możliwość nawiązania długotrwałych relacji.</p>	<p>Profil relacyjny</p>

wolontariusz za AFS?	Możliwości rozwoju osobistego/umiejętności.	Profil rozwoju umiejętności
	Uznanie, które pomaga mi czuć się dobrze z moją pracą dla AFS.	Profil samonagradzający
	Możliwości wywierania wpływu na uczestników i rodziny.	Profil wpływu i oddziaływania
Ogólnie rzecz biorąc, jak bardzo jesteś zadowolony z wolontariatu w AFS? <input type="radio"/> 5-punktowa skala		Dowiedz się, jak zadowoleni są nasi wolontariusze.
Dlaczego? <input type="radio"/> Otwarte		Daj im możliwość wyrażenia siebie.
Czy planujesz zostać wolontariuszem AFS w przyszłym roku? 1. Tak/Nie Pytanie		Zmierz, ilu wolontariuszy planuje kontynuować pracę w organizacji.
Jeśli nie, to dlaczego? <input type="radio"/> Lista kontrolna		Odkryj przyczynę braku zaangażowania.
OPCJE	<input type="radio"/> Będę miał mniejszą dostępność czasową. <input type="radio"/> To zbyt trudne do pogodzenia ze szkołą i pracą. <input type="radio"/> Nie jestem już pasjonatem wolontariatu w AFS. <input type="radio"/> Jestem wolontariuszem w innej organizacji <input type="radio"/> Inne (podać własną odpowiedź)	Każda opcja reprezentuje główne powody, dla których wolontariusze opuszczają AFS. Czy możemy zapewnić lepsze doświadczenie? A może powinniśmy skupić się na sposobach "upcyklingu" wolontariuszy?
Czy polecilibyś wolontariat w AFS znajomym lub członkom rodziny? 2. Tak/Nie Pytanie		Służy do określenia wskaźnika Net Promoter Score , który mierzy lojalność, analizując prawdopodobieństwo polecenia doświadczenia. Czy tworzymy dobre strategie rekrutacyjne? Czy nasi wolontariusze czują się zobowiązani do zapraszania innych osób do dołączenia?

Sekcja 2: Umiejętności, szkolenia i rozwój

Pytanie		Do czego dążymy?
Czy obecnie pełnisz określoną rolę w AFS? <input type="radio"/> Tak/Nie Pytanie		Dowiedz się, ilu wolontariuszy pełni obecnie rolę w AFS.
W jakim obszarze? <input type="radio"/> Lista kontrolna		Zmierz, jakie role są bardziej powszechne w każdej organizacji i które z nich moglibyśmy wzmocnić.
OPCJE	<input type="radio"/> Hosting <input type="radio"/> Wysyłanie	Role programowe.
	<input type="radio"/> Osoba kontaktowa/wsparcie uczestnika	Wsparcie wolontariuszy dla uczestników.
	<input type="radio"/> Relacje w szkole	Rozwijanie relacji z organizacjami edukacyjnymi.
	<input type="radio"/> Orientacja	Ułatwienie orientacji dla uczestników.
	<input type="radio"/> Rozwój wolontariatu	Wspieranie struktury wolontariatu.
	<input type="radio"/> Komunikacja	Role w projektowaniu, mediach społecznościowych, fotografii, PR itp.
	<input type="radio"/> Zbieranie funduszy	Działania związane z pozyskiwaniem funduszy.
	<input type="radio"/> Administracja	Role administracyjne na poziomie lokalnym: sekretarz, skarbnik itp.
	<input type="radio"/> Członek zarządu	Członkowie Zarządu.
	<input type="radio"/> Przywództwo/Przewodniczący Kapituły	Przewodniczący lub przedstawiciele rozdziałów.
	<input type="radio"/> Szkolenie	Opracowanie materiałów szkoleniowych i edukacyjnych.
	<input type="radio"/> Inne (nieokreślone)	Inne role bardzo specyficzne dla partnerów

W jakim stopniu czujesz się przygotowany do wykonywania obowiązków powierzonych Ci w AFS? <input type="radio"/> Skala 5-punktowa		Zrozumienie, czy nasi wolontariusze czują, że otrzymują szkolenia i materiały, których potrzebują do wykonywania swoich zadań.
Czy prosimy Cię o pracę, która Twoim zdaniem ma znaczenie dla AFS? <input type="radio"/> Tak/Nie Pytanie		Czy nasi wolontariusze czują, że robią różnicę w AFS i swoich społecznościach? Czy wykonujemy dobrą robotę, pomagając im połączyć kropki?
Czy miałeś okazję wziąć udział w jakimkolwiek zorganizowanym szkoleniu (specyficznym dla określonej funkcji) z AFS w tym roku? <input type="radio"/> Tak/Nie Pytanie		Dowiedz się, ilu wolontariuszy wzięło udział w szkoleniach.
W jakim obszarze? <input type="radio"/> Lista kontrolna		Zmierzyć, które szkolenia są bardziej powszechne w każdej organizacji i które z nich moglibyśmy wzmocnić.
OPCJE	<input type="radio"/> Wprowadzenie do AFS	Szkolenie wprowadzające dla nowych wolontariuszy
	<input type="radio"/> Uczenie się międzykulturowe	Fundamenty, GCC itp.
	<input type="radio"/> Hosting <input type="radio"/> Wysyłanie	Role programowe.
	<input type="radio"/> Wsparcie	Wsparcie dla uczestników
	<input type="radio"/> Relacje w szkole	Rozwijanie relacji z organizacjami edukacyjnymi.
	<input type="radio"/> Szkolenie	T4T, PEAK itp.
	<input type="radio"/> Przywództwo	Szkolenia z zakresu rozwoju przywództwa.
	<input type="radio"/> Komunikacja	Szkolenia w zakresie projektowania, mediów społecznościowych, fotografii, PR itp.
	<input type="radio"/> Zbieranie funduszy	Działania związane z pozyskiwaniem funduszy.
	<input type="radio"/> Administracja	Finanse i inne szkolenia administracyjne.

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Zarządzanie 	Szkolenie w zakresie zarządzania
	<ul style="list-style-type: none"> ○ Inne (nieokreślone) 	Inne szkolenia bardzo specyficzne dla Partnerów
W jakim stopniu szkolenia były istotne/przydatne dla Twojej roli w AFS? <ul style="list-style-type: none"> ○ 5-punktowa skala 		Zrozumienie, w jakim stopniu wolontariusze uważają, że szkolenia są wartościowe dla ich ról.
W jaki sposób przeprowadzono szkolenie? <ul style="list-style-type: none"> ○ Lista kontrolna 		Poznaj różne tryby treningu.
OPCJE	<ul style="list-style-type: none"> ○ Osobiście ○ Hybrydowy (osobisty i online) ○ Online - szkolenie na żywo za pośrednictwem Zoom lub innej platformy ○ Online - Asynchroniczny (z własnym tempem) za pośrednictwem systemu zarządzania nauczaniem lub podobnej platformy. 	Dowiedz się, jakie tryby szkolenia są bardziej popularne na poziomie cyfrowym i osobistym.
Jak możemy ulepszyć doświadczenie treningowe? <ul style="list-style-type: none"> ○ Lista kontrolna 		Dowiedz się, co może poprawić doświadczenie edukacyjne
OPCJE	<ul style="list-style-type: none"> ○ Poprawa jakości trenerów/realizacji szkoleń ○ Zrób to osobiście ○ Zrób to online i "na żywo" ○ Zrób to online i "we własnym tempie" ○ Lepsze/bardziej odpowiednie tematy ○ Zwiększenie dostępności szkoleń pod względem logistycznym ○ Inne 	Każda opcja reprezentuje kilka czynników, które mogą poprawić doświadczenie danej osoby. Czy zapewniamy odpowiednie szkolenia dla naszych wolontariuszy?
Jeśli nie uczestniczyłeś w szkoleniu, dlaczego? <ul style="list-style-type: none"> ○ Lista kontrolna 		Odkryj powód, dla którego nie wzięli udziału w szkoleniu. Czy jest to kwestia osobista, czy też moglibyśmy coś poprawić, aby uczynić je bardziej inkluzywnym?

<p>OPCJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Oferowane tematy mnie nie interesowały/nie były dla mnie istotne. ○ Szkolenie było zbyt daleko od mojego miejsca zamieszkania ○ Nie mogłem dopasować treningu do mojego harmonogramu ○ Nie zaoferowano mi możliwości szkolenia ○ Inne 	<p>Każda opcja reprezentuje kilka czynników, które mogą mieć wpływ na doświadczenie danej osoby. Czy zapewniamy naszym wolontariuszom odpowiednie szkolenia?</p>
<p>Jakie dodatkowe możliwości szkoleniowe mogą być pomocne w bardziej efektywnym wykonywaniu pracy w AFS?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Otwarte 		<p>Daj im możliwość wyrażenia siebie.</p>

Sekcja 3: Wsparcie dla wolontariuszy

Pytanie	Do czego dążymy?
<p>Czy wiesz, z kim skontaktować się w biurze, jeśli potrzebujesz pomocy?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tak/Nie Pytanie 	<p>Czy cały personel współpracuje z wolontariuszami? Czy wolontariusze mają wsparcie, którego potrzebują?</p>
<p>Czy ktoś z AFS (personel, zarząd lub lokalne kierownictwo) rozmawiał o tym, ile możesz poświęcić na wolontariat w AFS?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tak/Nie Pytanie 	<p>Czy pracownicy regularnie sprawdzają wolontariuszy, aby upewnić się, że nie są przytłoczeni?</p>
<p>Czy uważasz, że zadania, które masz jako wolontariusz, są odpowiednie do tego, ile możesz poświęcić AFS?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 5-punktowa skala 	<p>Czy wolontariusze czują, że zakres ich obowiązków odpowiada ich zaangażowaniu?</p>
<p>Czy uważasz, że masz zasoby, aby wspierać beneficjentów programu (uczestników i rodziny - zarówno wysyłających, jak i przyjmujących)?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tak/Nie Pytanie 	<p>Zrozumienie, czy nasi wolontariusze czują, że mają materiały i wsparcie, których potrzebują do wykonywania swoich zadań.</p>
<p>Czy wiesz, że AFS wprowadził w tym roku nową globalną strategię?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Tak/Nie Pytanie 	<p>Dowiedz się, jak duża część naszej bazy wolontariuszy wie o nowej strategii.</p>

Jak ogólnie czujesz się wspierany przez pracowników AFS? <input type="radio"/> 5-punktowa skala	Zrozumienie, jak wolontariusze czują się wspierani przez pracowników.
Jak możemy poprawić wsparcie udzielane wolontariuszom? <input type="radio"/> Otwarte	Daj im możliwość wyrażenia siebie.
Czy czujesz się doceniony za swoją pracę w AFS? <input type="radio"/> Tak/Nie Pytanie	Czy dobrze komunikujemy się z wolontariuszami na temat ich zwycięstw? Czy mamy jasny plan nagradzania?

Sekcja 4: Interakcja z zainteresowanymi stronami

Pytanie	Do czego dążymy?
Czy twój lokalny oddział organizuje działania z beneficjentami programu (rodzinami i uczestnikami - zarówno wysyłającymi, jak i przyjmującymi) oprócz orientacji? <input type="radio"/> Tak/Nie/Nie dotyczy	Dowiedz się, ile lokalnych oddziałów prowadzi dodatkowe działania z beneficjentami programu, jako jeden ze sposobów pomiaru rozwoju oddziału.
Czy lokalny oddział organizuje działania z udziałem szkół? <input type="radio"/> Tak/Nie/Nie dotyczy	Dowiedz się, ile lokalnych oddziałów aktywnie działa w ESR.
Jakie są według Ciebie najważniejsze rzeczy, które robisz dla beneficjentów programu? <input type="radio"/> Otwarte	Zrozum ich uczucia związane z beneficjentami programu, zobacz, co sprawia, że doświadczenie to jest dla nich satysfakcjonujące.
Chociaż wiemy, że nasi pracownicy i uczestnicy czerpią ogromne korzyści z wolontariatu, chcielibyśmy wiedzieć, jak bardzo Ty korzystasz z wolontariatu w AFS. <input type="radio"/> 5-punktowa skala	Mierz satysfakcję naszych wolontariuszy.

Sekcja 5: Dane demograficzne

Do czego dążymy?

Za pomocą poniższych pytań chcielibyśmy lepiej zrozumieć różnorodność sieci wolontariuszy w AFS, aby nadal dążyć do większej różnorodności w naszej organizacji.

Rozumiemy, że te pytania są osobiste i w niektórych kulturach ludzie mogą czuć się niekomfortowo, dzieląc się tymi informacjami. Zawarcie tych pytań w ankiecie jest obowiązkowe, ale są one oznaczone jako opcjonalne dla wolontariuszy. Większość pytań ma również opcję "Wolę nie ujawniać".

Dodatkowo możesz poprosić o umieszczenie tekstu przed tą sekcją, aby upewnić się, że wolontariusze wiedzą, że mogą zrezygnować z odpowiedzi, jeśli nie czują się komfortowo.

Ile masz lat?

- Wielokrotny wybór

OPCJE

- Poniżej 18 lat
- 18-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65+

Jak to rozpoznać?

- Wielokrotny wybór

OPCJE

- Kobieta
- Człowiek
- Niebinarny
- Inne (podać własną odpowiedź)
- Wolę nie ujawniać

Czy uważasz się za członka społeczności LGBT+?

- Wielokrotny wybór

OPCJE

- Tak
- Nie
- Wolę nie ujawniać

Czy identyfikujesz się jako członek mniejszości rasowej, etnicznej lub religijnej w swoim kraju?

- Wielokrotny wybór

OPCJE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie <input type="radio"/> Wolę nie ujawniać
<p>Czy identyfikujesz się jako osoba niepełnosprawna?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Wielokrotny wybór 	
OPCJE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Tak <input type="radio"/> Nie <input type="radio"/> Wolę nie ujawniać
<p>Które stwierdzenie najlepiej opisuje Twój obecny status zatrudnienia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Wybór wielokrotny 	
OPCJE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Uczeń <input type="radio"/> Praca (płatny pracownik) <input type="radio"/> Pracujący (samozatrudniony) <input type="radio"/> Nie pracuje (szuka pracy) <input type="radio"/> Nie pracuje (na emeryturze) <input type="radio"/> Wolę nie odpowiadać <input type="radio"/> Inne (podać własną odpowiedź)
<p>Jaki jest Twój najwyższy poziom wykształcenia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Wybór wielokrotny 	
OPCJE	<ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> Szkoła podstawowa <input type="radio"/> Dyplom ukończenia szkoły średniej <input type="radio"/> Stopień naukowy <input type="radio"/> Tytuł licencjata <input type="radio"/> Tytuł magistra <input type="radio"/> Stopień doktora